

คู่มือผู้ใช้

Dell UltraSharp U2715H


หมายเลขรุ่น: U2715H

รุ่นตามระเบียบข้อบังคับ: U2715Hc



หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

 **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ ที่ช่วยให้คุณใช้คอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

 **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวัง ระบุถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล ถ้าไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน

 **คำเตือน:** คำเตือน แสดงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บต่อร่างกาย หรือถึงขั้นเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

© 2015 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำเอกสารเหล่านี้ในลักษณะใดๆ ก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในเนื้อหา *Dell* และโลโก้ของ *DELL* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. และ *Microsoft* และ *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่น, *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ และ *ATI* เป็นเครื่องหมายการค้าของ Advanced Micro Devices, Inc. ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency (หน่วยงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา) Dell Inc. ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR ได้พิจารณาแล้วว่าผลิตภัณฑ์นี้มีความสอดคล้องตามคำแนะนำของ ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นๆ

ในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงบริษัทที่เป็นเจ้าของเครื่องหมายและชื่อหรือผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ Dell Inc. ขอประกาศว่าบริษัทไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของบริษัทอื่น นอกจากของบริษัทเอง

สารบัญ

1	เกี่ยวกับจอภาพของคุณ.....	5
	อุปกรณ์ในกล่อง	5
	คุณสมบัติผลิตภัณฑ์	6
	การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ	7
	ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ	10
	ความสามารถพลิกแอนด์เพลย์	19
	อินเทอร์เฟซบีสออนุกรมสากล (USB).....	20
	นโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ LCD	21
	คู่มือการดูแลรักษา	22
2	การตั้งค่าจอภาพ	23
	การต่อขาตั้ง.....	23
	การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ	23
	การจัดระเบียบสายเคเบิล	29
	การติดฝาปิดสายเคเบิล	30
	การถอดขาตั้งจอภาพ.....	30
	การถอดฝาปิดสายเคเบิล	31
	การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม).....	31
3	การใช้งานจอภาพ.....	32
	การเปิดเครื่องจอภาพ.....	32
	การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า	32
	การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)	34
	การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด	48
	การใช้การเอียง การพลิก การยึดแนวตั้ง การหมุน และการตั้งค่าจอภาพคู่	48
	การปรับการตั้งค่าการหมุนการแสดงผลของระบบของคุณ	53
4	การแก้ไขปัญหา	54
	ทดสอบตัวเอง	54
	การวินิจฉัยในตัว	55
	ปัญหาทั่วไป	56
	ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์	58
	ปัญหาเฉพาะของบีสออนุกรมสากล (USB)	60
	ปัญหาเฉพาะของโมบายล์ไฮเดฟฟินีชันลิงค์ (MHL).....	60

5 ภาคผนวก.....61


ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	
และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ	61
ติดต่อ Dell	61
การตั้งค่าจอภาพของคุณ	61

1





เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณส่งมอบคุณสมบัติพร้อมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ดังแสดงด้านล่าง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้น และ [ติดต่อ Dell](#) หากมีอุปกรณ์ชิ้นใดขาดหายไป

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางชิ้นอาจเป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ คุณสมบัตินี้หรือสีของบางชนิด อาจไม่มีในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** เมื่อซื้อขาตั้งอื่น ๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งที่เกี่ยวข้องสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง

	<ul style="list-style-type: none">• จอภาพ
	<ul style="list-style-type: none">• ขาตั้ง
	<ul style="list-style-type: none">• ฝาปิดสายเคเบิล
	<ul style="list-style-type: none">• สายเคเบิลเพาเวอร์ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)

	<ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิล DP (มีนิ DP เป็น DP)
	<ul style="list-style-type: none"> • สายเคเบิลต้นทาง USB 3.0 (ทำให้พอร์ต USB บนจอภาพใช้ได้)
	<ul style="list-style-type: none"> • แผ่นไดรเวอร์และเอกสาร • คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว • ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย และระเบียบข้อบังคับ • รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน

คุณสมบัติผลิตภัณฑ์

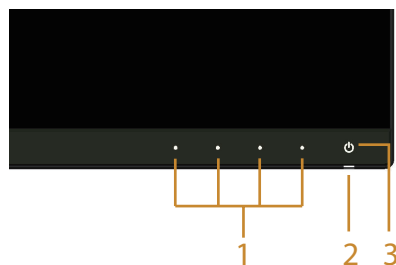
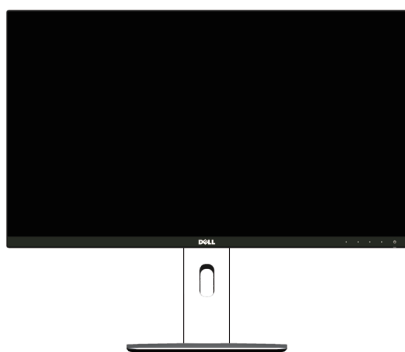
จอแสดงผลแบบแบน **Dell UltraSharp U2715H** เป็นจอภาพผลึกคริสตัลเหลว (LCD) แบบแอคทีฟแมทริกซ์ ที่ใช้ทรานซิสเตอร์แบบฟิล์มบาง (TFT) และ LED แบบคัลไลท์ จอภาพมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- **U2715H:** พื้นที่แสดงผลที่สามารถรับชมได้ 68.5 ซม. (27 นิ้ว) (วัดแนวทแยงมุม) ความละเอียด 2560 x 1440 บวกการสนับสนุนการแสดงผลที่ความละเอียดต่ำกว่าแบบเต็มหน้าจอ
- มุมมองการรับชมกว้าง อนุญาตให้ชมจากตำแหน่งนั่งหรือยืน หรือในขณะที่ย้ายจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่ง
- ความสามารถในการปรับการเอียง การพลิก การยึดในแนวตั้ง และการหมุน
- ขอบที่บางพิเศษ ช่วยลดช่องว่างของกรอบในการใช้จอภาพหลายจอ ทำให้ง่ายในการตั้งค่าเพื่อประสบการณ์การรับชมบนจอขนาดใหญ่
- ขาตั้งที่สามารถถอดได้ และรูดที่ตรงตามมาตรฐานสมาคมมาตรฐานวีดีโออิเล็กทรอนิกส์ (VESA™) 100 มม. เพื่อเป็นทางเลือกหลาย ๆ วิธีในการยึดจอภาพให้เลือกใช้
- ความสามารถในการเชื่อมต่อแบบดิจิทัลทุกชนิด ไม่ว่าจะเป็น ดิสเพลย์พอร์ต, มินิ ดิสเพลย์พอร์ต, HDMI (MHL), USB 3.0 เพื่อให้มั่นใจว่าจะใช้จอภาพของคุณได้ในอนาคต
- ความสามารถพลักแอนด์เพลย์ หากระบบของคุณรองรับ
- ครอบคลุม sRGB 99% โดยมีค่าเฉลี่ยของเดลต้า E ≤ 3
- การปรับแต่งที่แสดงบนหน้าจอ (OSD) เพื่อการตั้งค่าและการปรับแต่งหน้าจอที่ง่าย
- แผ่นซอฟต์แวร์และเอกสาร ซึ่งประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล (INF) ไฟล์การจับคู่สีภาพ (ICM) และเอกสารของผลิตภัณฑ์

- มีซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell ให้มา (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- คุณสมบัติการประหยัดพลังงาน ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน Energy Star
- ช่องเสียบล็อคเพื่อความปลอดภัย
- ล็อคขาตั้ง
- ความสามารถในการสลับจากอัตราส่วนภาพแบบไวต์ไปเป็นอัตราส่วนภาพแบบมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- ได้รับการจัดอันดับ EPEAT Gold
- จอภาพ U2715H ปราศจาก BFR/PVC (ไร้สารฮาโลเจน) ไม่รวมสายเคเบิลภายนอก
- จอแสดงผลได้รับการรับรอง TCO
- ตรงตามข้อกำหนดกระแสรั่วไหล NFPA 99
- กระจกที่ปราศจากสารหนูและปราศจากปรอท สำหรับจอแสดงผลเท่านั้น
- อัตราความคมชัดแบบไดนามิกสูง (2,000,000:1)
- พลังงานขณะสแตนด์บาย 0.5W เมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- มาตรฐานพลังงานแสดงระดับพลังงานที่จอภาพใช้แบบเรียลไทม์
- ตัวควบคุมการหรี่แสงแบบอนาล็อก เพื่อจอแสดงผลที่ปราศจากการกะพริบ

การระบุชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

มุมมองด้านหน้า



ปุ่มควบคุมที่แผงด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	ปุ่มฟังก์ชัน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดู การใช้งานจอภาพ)
2	ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์
3	ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง

มุมมองด้านหลัง



มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

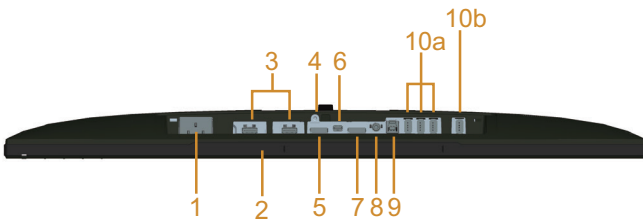
ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. - ด้านหลังฝา VESA ที่ติดมากับจอภาพ)	จอภาพยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังที่ใช้งานได้กับ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากระเบียบข้อบังคับ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบข้อบังคับต่างๆ
3	ปุ่มคลายขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอภาพ
4	ช่องเสียบล๊อคเพื่อความปลอดภัย	ยึดจอภาพด้วยล๊อคเพื่อความปลอดภัย (ไม่ได้ให้ล๊อคเพื่อความปลอดภัยมา)
5	ป้ายแท็กบริการ	แท็กบริการ Dell ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการจัดการการรับประกันและบริการลูกค้าของ Dell และสำหรับบันทึกในระบบฐานข้อมูล
6	ฉลากบาร์โค้ดหมายเลขผลิตภัณฑ์	ดูหมายเลขบนฉลากนี้ หากคุณจำเป็นต้องติดต่อ Dell สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
7	พอร์ตปลายทาง USB*	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้พอร์ตนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังพอร์ตต้นทาง USB บนจอภาพแล้วเท่านั้น
8	ช่องจัดเก็บสายเคเบิล	ใช้เพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล โดยการร้อยผ่านช่องนี้

* แนะนำให้ใช้พอร์ตนี้สำหรับอุปกรณ์ USB ไร้สายของคุณเมื่อใดก็ตามที่สามารถทำได้

มุมมองด้านข้าง



มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่างเมื่อไม่ใส่ขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อสายไฟ AC	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์
2	ช่องเสียบยัด Dell ซาวนด์บาร์	ติดตั้ง Dell ซาวนด์บาร์ที่เป็นอุปกรณ์ซื้อเพิ่ม หมายเหตุ: กรุณาเอาแผ่นพลาสติกที่ปิดช่องเสียบออก ก่อนที่จะติดตั้งลำโพง Dell Soundbar
3	ขั้วต่อพอร์ต HDMI (MHL)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ MHL ของคุณด้วยสายเคเบิล MHL
4	คุณสมบัติล๊อคขาตั้ง	เพื่อล๊อคขาตั้งเข้ากับจอภาพโดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่ได้ให้สกรูมา)
5	ขั้วต่อดิสเพลย์พอร์ตเข้า	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิล DP
6	ขั้วต่อมินิ ดิสเพลย์พอร์ตเข้า	เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณด้วยสายเคเบิลมินิ DP เป็น DP

7	ขั้วต่อดีสเพลย์พอร์ตออก (MST)	เอาต์พุตดีสเพลย์พอร์ตสำหรับจอภาพที่มีความสามารถ MST (การส่งข้อมูลมัลติสตรีม) จอภาพ DP 1.1 สามารถเชื่อมต่อเป็นจอภาพสุดท้ายในวง MST ได้เท่านั้น ในการเปิดทำงาน MST ให้ดูขั้นตอนการดำเนินการในส่วน "การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งสัญญาณมัลติสตรีม DP (MST)"
8	สัญญาณเสียงออก	เชื่อมต่อลำโพงของคุณ*
9	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์ หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้วคุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB บนจอภาพได้
10 (a,b)	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์และขั้วต่อต้นทาง USB บนจอภาพแล้วเท่านั้น**

* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับขั้วต่อสัญญาณเสียงออก

** แนะนำให้ใช้พอร์ต (10b) หรือพอร์ตปลายทาง USB ที่ด้านหลังสำหรับอุปกรณ์ USB ไร้สายของคุณเมื่อใดก็ตามที่สามารถทำได้

ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผลแบบแบน

รุ่น	U2715H
ชนิดหน้าจอ	แฉกทีฟแมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดแผงจอ	การสลับในระนาบ
ภาพที่สามารถรับชมได้	
ทแยงมุม	684.70 มม. (27 นิ้ว)
แนวนอน, พื้นที่ที่แฉกทีฟ	596.74 มม. (23.49 นิ้ว)
แนวตั้ง, พื้นที่ที่แฉกทีฟ	335.66 มม. (13.21 นิ้ว)
พื้นที่	200301.75 มม. ² (310.47 นิ้ว ²)
ขนาดพิกเซล	0.2331 มม.
มุมในการรับชม	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป 170° (แนวตั้ง) ต่ำที่สุด 178° (แนวนอน) ทั่วไป 170° (แนวนอน) ต่ำที่สุด
ความสว่างเอาต์พุต	350 cd/m ² (ทั่วไป) 50 แคนเดลา/ม ² (ต่ำที่สุด)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป) 700 ต่อ 1 (ต่ำที่สุด) 2M ต่อ 1 (เปิดอัตราความคมชัดแบบไดนามิกทั่วไป)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันการสะท้อน โดยมีความแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบแสง LED ที่ขอบ

เวลาตอบสนอง	โหมตเร็ว: 6 ms สีเทาเป็นสีเทา (ทั่วไป) โหมตปกติ: 8 ms สีเทาเป็นสีเทา (ทั่วไป) เปิด/ปิด: 19 ms สีดำเป็นสีขาว (ทั่วไป)
ความลึกสี	16.78 ล้านสี
gamut สี	CIE 1976 (91%), CIE 1931 (76%) และ sRGB ครอบคลุม 99%

ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

รุ่น	U2715H
ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 113 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 86 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดพีซีดีสูงสุด	2560 x 1440 ที่ 60 Hz

โหมตวิดีโอที่รองรับ

รุ่น	U2715H
ความสามารถในการแสดงวิดีโอ (การเล่นผ่าน HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

โหมตการแสดงผลที่ดึงไว้ล่วงหน้า

โหมตการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88.8	60.0	241.5	+/-

โหมดการแสดงผลของสัญญาณ MHL

โหมดการแสดงผล	ความถี่ (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

โหมดการส่งสัญญาณ MST มัลติสตรีม (MST)

จอภาพสัญญาณ MST	จำนวนสูงสุดของจอภาพภายนอกที่สนับสนุน		
	2560x1440/60Hz	1920x1200/60Hz	1920x1080/60Hz
2560 x 1440/ 60Hz	1	2	2

ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

รุ่น	U2715H
สัญญาณวิดีโอเข้า	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 1.4 (MHL 2.0)*, 600mV สำหรับแต่ละสาย ดิฟเฟอเรนเชียล, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ ดิฟเฟอเรนเชียล ดีสเพลย์พอร์ต 1.2**, 600mV สำหรับแต่ละสาย ดิฟเฟอเรนเชียล, อินพุตอิมพีแดนซ์ 100 โอห์มต่อคู่ ดิฟเฟอเรนเชียล
แรงดันไฟฟ้า/ความถี่/กระแส AC เข้า	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz \pm 3 Hz / 1.5 A (ทั่วไป)
กระแสต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 40 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (เปิดเครื่อง) 240 V: 80 A (สูงสุด) ที่ 0 °C (เปิดเครื่อง)

* ไม่สนับสนุนข้อมูลจำเพาะ HDMI 1.4 ที่เป็นอุปกรณ์เชื่อมต่อเพิ่มเติม, ประกอบด้วยช่องฮีเทอโรเน็ต HDMI (HEC), ช่องคืนเสียง (ARC), มาตรฐานสำหรับรูปแบบและความละเอียด 3D, มาตรฐานสำหรับความละเอียดภาพยนตร์ดิจิทัล 2K และ 4K

** สนับสนุนข้อมูลจำเพาะ DP1.2 (CORE), ประกอบด้วย HBR2, MST และเสียง DP

คุณลักษณะทางกายภาพ

รุ่น	U2715H
ชนิดขั้วต่อ	DP, ขั้วต่อสล็อต (ประกอบด้วย DP เข้าและ DP ออก); มินิ ดิสเพลย์พอร์ต; HDMI (MHL); USB 3.0
ชนิดสายสัญญาณ	<ul style="list-style-type: none"> • ดิจิตอล: สามารถถอดได้, HDMI, 19 พิน • ดิจิตอล: สามารถถอดได้, MHL, 19 พิน • ดิจิตอล: สามารถถอดได้, มินิ DP เป็น DP, 20 พิน • บัสอนุกรมสากล: สามารถถอดได้, USB, 9 พิน
ขนาด (พร้อมขาตั้ง)	
ความสูง (ยึดเต็มที่)	524.9 มม. (20.67 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	409.9 มม. (16.14 นิ้ว)
ความกว้าง	612.7 มม. (24.12 นิ้ว)
ความลึก	205.0 มม. (8.07 นิ้ว)
ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)	
ความสูง	363.4 มม. (14.31 นิ้ว)
ความกว้าง	612.7 มม. (24.12 นิ้ว)
ความลึก	46.4 มม. (1.83 นิ้ว)
ขนาดขาตั้ง	
ความสูง (ยึดเต็มที่)	418.0 มม. (16.46 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	371.6 มม. (14.63 นิ้ว)
ความกว้าง	245.0 มม. (9.65 นิ้ว)
ความลึก	205.0 มม. (8.07 นิ้ว)
น้ำหนัก	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	10.47 กก. (23.03 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายเคเบิล	7.38 กก. (16.24 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับยึดผนังหรือข้อกำหนดชุดยึดผนังตามมาตรฐาน VESA – ไม่ใช่สายเคเบิล)	4.91 กก. (10.08 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	2.11 กก. (4.64 ปอนด์)
กรอบเงาด้านหน้า	กรอบสีดำ - ส่วนเงา 13 (สูงสุด)

คุณลักษณะทางสิ่งแวดล้อม

รุ่น	U2715H
อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 °ซ ถึง 40 °ซ (32 °ฟ ถึง 104 °ฟ)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ) • ขณะขนส่ง -20°ซ ถึง 60°ซ (-4°ฟ ถึง 140°ฟ)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ขณะเก็บรักษา 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว) • ขณะขนส่ง 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,400 ฟุต) (สูงสุด)
ขณะไม่ทำงาน	12,192 ม. (40,000 ฟุต) (สูงสุด)
การกระจายความร้อน	
	<ul style="list-style-type: none"> • 300.08 บีทียู/ชั่วโมง (สูงสุด) • 109.12 บีทียู/ชั่วโมง (ทั่วไป)

โหมดการจัดการพลังงาน

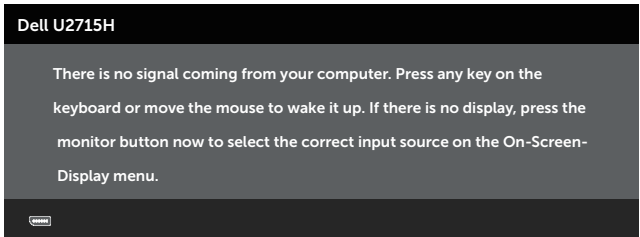
หากคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ DPM™ ที่ตรงตามข้อกำหนด VESA ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ จอภาพจะสามารถลดการสิ้นเปลืองพลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า *โหมดประหยัดพลังงาน** หากคอมพิวเตอร์ตรวจพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์เมาส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่น ๆ จอภาพจะกลับมาทำงานโดยอัตโนมัติ ความสิ้นเปลืองพลังงานและการส่งสัญญาณของคุณสมบัติประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ แสดงอยู่ในตารางด้านล่างนี้

* การไม่สิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิดเครื่อง สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟออกจากจอภาพเท่านั้น

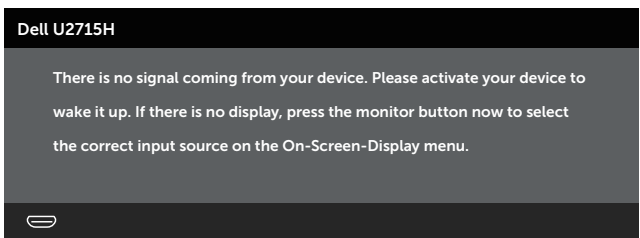
โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติ	ทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	สีขาว	88 W (สูงสุด) ** 36 W (ทั่วไป)
โหมดไม่แอกทีฟ	ไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (ส่องแสง)	น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิดเครื่อง	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์

** การสิ้นเปลืองพลังงานสูงสุดโดยเปิดความสว่างสูงสุด และ USB ทำงาน

OSD จะทำงานเฉพาะในโหมด การทำงานปกติ เท่านั้น เมื่อกดปุ่มใด ๆ ในโหมดไม่ทำงาน เครื่องจะแสดงข้อความดังต่อไปนี้:



หรือ



เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และจอภาพเพื่อเข้าถึง OSD

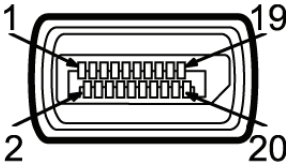


หมายเหตุ จอภาพนี้มีความสัมพันธ์โดยตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR®



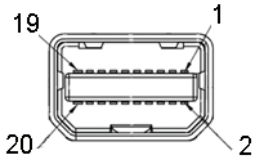
การกำหนด핀

หัวต่อ ดิสเพลย์พอร์ต



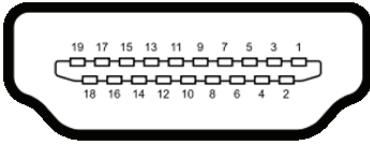
หมายเลข핀	ด้านข้าง 20 핀ของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3.3 V DP_PWR

ขั้วต่อมินิดีสเพลย์พอร์ต



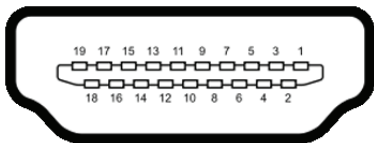
หมายเลขพิน	ด้านข้าง 20 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	GND
2	ตรวจพบฮาร์ดดิสก์
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(p)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(p)
17	ML1(p)
18	AUX(n)
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR

ชีวิตล HDMI



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	ข้อมูล TMDS 2 ซิลด์
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	ข้อมูล TMDS 1 ซิลด์
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	ข้อมูล TMDS 0+
8	ข้อมูล TMDS 0 ซิลด์
9	ข้อมูล TMDS 0-
10	TMDS นาฬิกา+
11	TMDS นาฬิกา ซิลด์
12	TMDS นาฬิกา-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	DDC/CEC กราวนด์
18	พลังงาน +5 โวลต์
19	ตรวจพบข้อผิดพลาด

ขั้วต่อ MHL



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 19 พินของสายสัญญาณที่เชื่อมต่อ
1	ข้อมูล TMDS 2+
2	ข้อมูล TMDS 2 ซิลด์
3	ข้อมูล TMDS 2-
4	ข้อมูล TMDS 1+
5	GND
6	ข้อมูล TMDS 1-
7	MHL+
8	ข้อมูล TMDS 0 ซิลด์
9	MHL-
10	TMDS นาฬิกา+
11	GND
12	TMDS นาฬิกา-
13	CEC
14	สงวนไว้ (N.C. บนอุปกรณ์)
15	นาฬิกา DDC (SCL)
16	ข้อมูล DDC (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5V, 900mA สูงสุด)
19	CBUS

ความสามารถปลั๊กแอนด์เพลย์


คุณสามารถติดตั้งจอภาพในระบบที่ใช้ปลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอภาพจะให้ข้อมูลการระบุจอแสดงผลแบบขยาย (EDID) แก่คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติโดยใช้โปรโตคอลของข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบจะสามารถกำหนดค่าด้วยตัวเอง และปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของจอภาพได้อย่างเหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกการตั้งค่าที่แตกต่างกันได้ตามต้องการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพ ให้ดู [การใช้งานจอภาพ](#)

อินเทอร์เฟซข้อเสนอกรมสากล (USB)

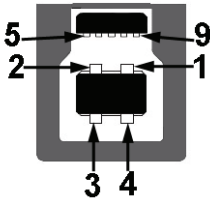
ส่วนนี้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีบนจอภาพของคุณ

 **หมายเหตุ** จอภาพนี้ใช้งานได้กับ ซุปเปอร์สปีด USB 3.0

ความเร็วการถ่ายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน*
ความเร็วสูงมาก	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด, แต่ละพอร์ต)

* สูงถึง 2A บนพอร์ตปลายทาง USB (พอร์ตที่มีไอคอนสายฟ้า  พร้อมอุปกรณ์ที่สอดคล้องกับ BC1.2 หรืออุปกรณ์ USB ปกติ

ชีวิตต้นทาง USB



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 9 พินของชีวิตต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

ชีวิตต่อปลายทาง USB



หมายเลขพิน	ด้านข้าง 9 พินของชีวิตต่อ
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

พอร์ต USB

- ดันทาง 1 พอร์ต - ด้านหลัง
- ปลายทาง 5 พอร์ต - ด้านหลัง
- พอร์ตชาร์จพลังงาน - พอร์ตที่มีไอคอนสายฟ้า  รองรับความสามารถในการชาร์จพลังงานแบบเร็ว หากตัวเครื่องสามารถใช้กับ BC1.2 ได้



หมายเหตุ: ความสามารถของ USB 3.0 จำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถ USB 3.0



หมายเหตุ: อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อจอภาพเปิดอยู่ หรืออยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น หากคุณเปิดจอภาพ แล้วเปิดขึ้นมาใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ต่ออยู่อาจใช้เวลาสองสามวินาทีในการกลับมาทำงานตามปกติ

นโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิสิกเซลที่สว่างคงที่ ในสถานที่ที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยากและไม่มีผลกระทบกับคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟิสิกเซลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ <http://www.dell.com/support/monitors>

คู่มือการดูแลรักษา

การทำความสะอาดจอภาพของคุณ

 **ข้อควรระวัง:** อ่านและทำตาม ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ

 **คำเตือน:** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ ให้ถอดปลั๊กไฟของจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน



สำหรับหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้านล่างในขณะที่แกะหีบห่อ ทำความสะอาด หรือจัดการกับจอภาพของคุณ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอที่มีการป้องกันไฟฟ้าสถิตของคุณ ให้ใช้ผ้านุ่มที่สะอาด ขุบน้ำพอหมาดๆ เช็ดเบาๆ หากเป็นไปได้ ให้ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษ หรือสารละลายที่เหมาะสมสำหรับสารเคลือบป้องกันไฟฟ้าสถิต อย่าใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย สารทำความสะอาดที่มีฤทธิ์กัดกร่อน หรืออากาศอัด
- ใช้ผ้าขุบน้ำอุ่นเปียกหมาด ๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพ หลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอกทุกชนิด เนื่องจากผงซักฟอกจะทิ้งคราบไวบนจอภาพ
- หากคุณสังเกตเห็นผงสีขาวเมื่อคุณแกะกล่องจอภาพของคุณ ให้ใช้ผ้าเช็ดออก
- จัดการจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพที่มีสีเข้มอาจเป็นรอย และแสดงเนื้อสีขาวให้เห็นง่ายกว่าจอภาพที่มีสีอ่อน
- เพื่อรักษาคุณภาพบนจอภาพของคุณให้ดีที่สุด ให้ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และปิดจอภาพของคุณเมื่อไม่ได้ใช้งาน

2

การตั้งค่าจอภาพ

การต่อขาตั้ง

-  **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน
-  **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่น ๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง



ในการต่อขาตั้งจอภาพ:

1. ถอดฝาออก และวางจอภาพบนฝา
2. เสียบสกรูสองอันที่ส่วนบนของขาตั้งเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
3. กดขาตั้งลงจนกระทั่งล็อกเข้าที่

การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ

-  **คำเตือน:** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใด ๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย](#)
-  **หมายเหตุ:** อย่าเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์พร้อมกัน

ในการเชื่อมต่อจอภาพของคุณเข้ากับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และถอดปลั๊กไฟออก
เชื่อมต่อสายเคเบิลแปลง DP/มินิ DP เป็น DP/HDMI/MHL จากจอภาพของคุณไปยังคอมพิวเตอร์

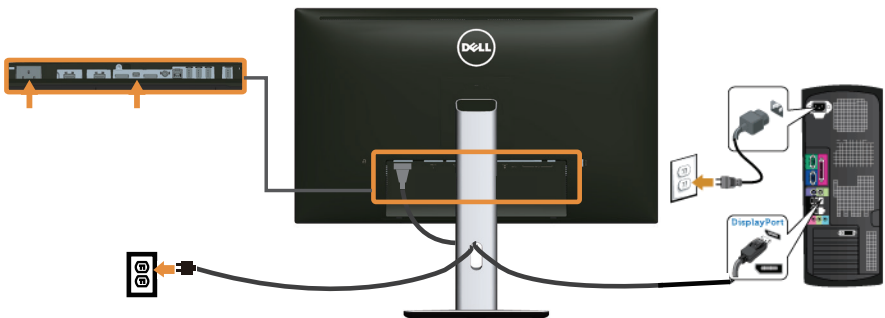
การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI



การเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL



การเชื่อมต่อสายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต (มินิ DP ไป DP) สีดำ



การเชื่อมต่อสายเคเบิลディスプレイพอร์ต (DP ไป DP) สีดำ



การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการส่งสัญญาณมัลติสตรีม DP (MST)



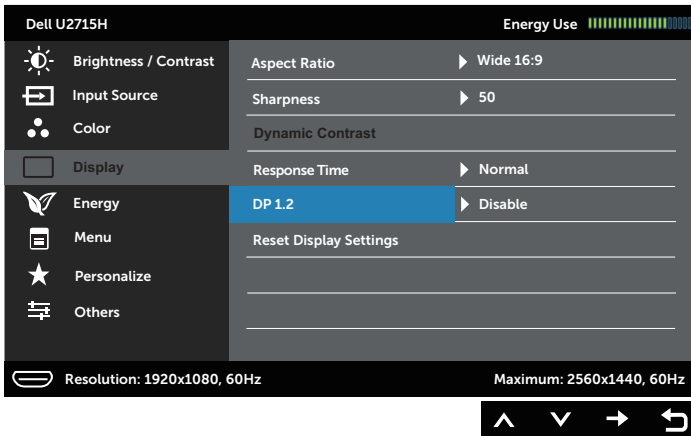
หมายเหตุ: U2715H สนับสนุนคุณสมบัติ DP MST ในการใช้คุณสมบัตินี้ กราฟฟิกการ์ดบน PC ของคุณต้องได้รับการรับรองเป็น DP1.2 พร้อมตัวเลือก MST

การตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานใน U2715H คือ DP1.1a

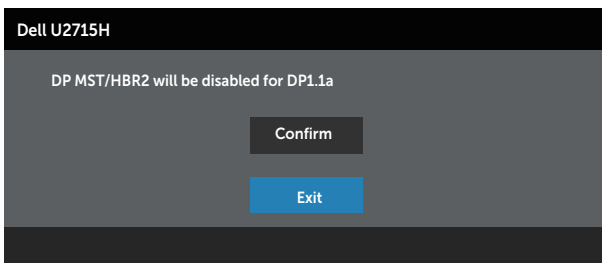
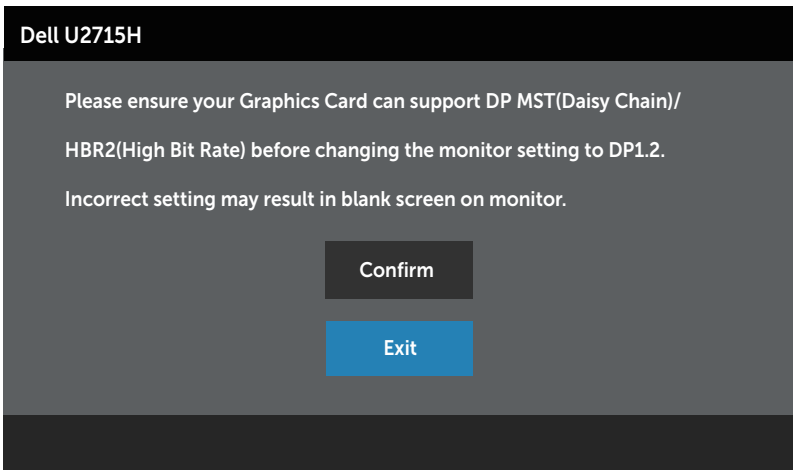
ในการเปิดทำงานการเชื่อมต่อ MST โปรดใช้เฉพาะสายเคเบิล DP ที่ให้มาในกล่อง (หรือสายเคเบิลที่ได้รับการรับรอง DP1.2 อื่น) และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า DP เป็น DP1.2 โดยการทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

ก) จอภาพสามารถแสดงเนื้อหา

1. ใช้ปุ่ม OSD เพื่อนำทางไปยัง **Display Settings (การตั้งค่าการแสดงผล)**

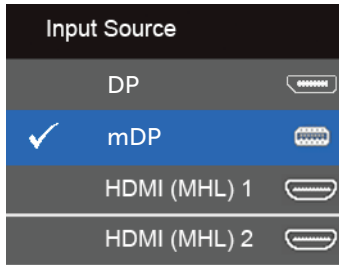



2. ไปที่การเลือก **DP 1.2**
3. เลือก **Enable (เปิดใช้งาน)** หรือ **Disable (ปิดใช้งาน)** ตามต้องการ
4. เลือกข้อความบนหน้าจอเพื่อยืนยันการเลือก DP1.2 หรือ DP1.1a

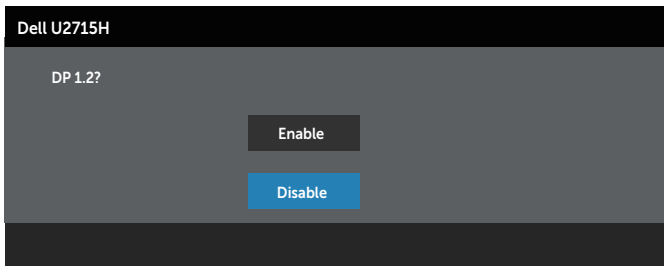


ข) จอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ (หน้าจอว่างเปล่า)

1. ใช้ปุ่ม  และ  เพื่อไฮไลต์ **DP** หรือ **mDP**



2. กดปุ่ม  ค้างไว้ประมาณ 8 วินาที
3. ข้อมูลการกำหนดค่าดีสเพลย์พอร์ตจะปรากฏขึ้น:



4. ใช้ปุ่ม  เพื่อเปิดใช้งาน DP1.2 หรือปุ่ม  เพื่อออกโดยไม่ทำการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ทำขั้นตอนด้านบนซ้ำเพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าให้กลับไป DP 1.1a หากจำเป็น

 **ข้อควรระวัง:** กราฟฟิที่แสดงใช้สำหรับวัตถุประสงค์ในการสาธิตเท่านั้น รูปลักษณะของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างจากนี้

การเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0

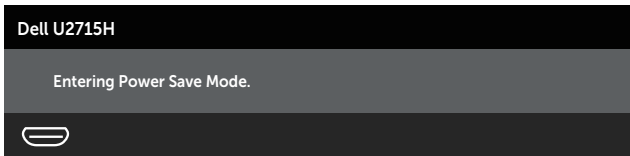
หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิล มินิ DP เป็น DP/DP/HDMI เรียบร้อยแล้ว ให้ทำตามกระบวนการด้านล่างเพื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล USB 3.0 เข้ากับคอมพิวเตอร์ และทำการตั้งค่าจอภาพของคุณให้เสร็จ:

1. เชื่อมต่อพอร์ตต้นทาง USB 3.0 (สายเคเบิลที่ให้มา) เข้ากับพอร์ต USB 3.0 ที่เหมาะสมบนคอมพิวเตอร์ของคุณ (ให้ดู **มุมมองด้านล่าง** สำหรับรายละเอียด)
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 เข้ากับพอร์ตปลายทาง USB 3.0 บนจอภาพ
3. เสียบปลั๊กไฟสำหรับคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้เคียง
4. เปิดจอภาพและคอมพิวเตอร์
หากจอภาพของคุณแสดงภาพขึ้นมา แสดงว่าการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว หากจอภาพไม่แสดงภาพใดๆ ให้ดู **ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)**
5. ใช้ช่องเสียบสายเคเบิลบนขาตั้งจอภาพเพื่อจัดระเบียบสายเคเบิล



การใช้โมบายล์ไฮเดฟินีชันลิงค์ (MHL)

- 📌 **หมายเหตุ:** จอภาพนี้ได้รับการรับรอง MHL
- 📌 **หมายเหตุ:** ในการใช้ฟังก์ชัน MHL ให้ใช้เฉพาะสายเคเบิลที่ได้รับการรับรอง MHL และอุปกรณ์แหล่งสัญญาณที่สนับสนุนเอาต์พุต MHL เท่านั้น
- 📌 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ต้นทาง MHL บางอย่างอาจใช้เวลามากกว่าสองสามวินาที หรือนานกว่านั้นเพื่อส่งเอาต์พุตภาพออกมา ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL
- 📌 **หมายเหตุ:** เมื่ออุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL ที่เชื่อมต่ออยู่เข้าสู่โหมดสแตนด์บาย จอภาพจะแสดงหน้าจอสีดำ หรือแสดงข้อความด้านล่าง ขึ้นอยู่กับเอาต์พุตของอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL



ในการเปิดทำงานการเชื่อมต่อ MHL โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง:

1. เสียบสายเคเบิลเพาเวอร์ของจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบ AC

2. เชื่อมต่อพอร์ต (ไมโคร) USB บนอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL ของคุณเข้ากับพอร์ต HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 บนจอภาพโดยใช้สายเคเบิลที่ได้รับการรับรอง MHL (ดู [มุมมองด้านล่าง](#) สำหรับรายละเอียด)
3. เปิดจอภาพและอุปกรณ์แหล่งสัญญาณ MHL



4. เลือกสัญญาณอินพุตบนจอภาพเป็น **HDMI (MHL) 1** หรือ **HDMI (MHL) 2** โดยใช้เมนู OSD (ดู [การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ \(OSD\)](#) สำหรับรายละเอียด)
5. หากจอภาพไม่แสดงภาพใดๆ ให้ดู [ปัญหาเฉพาะของโมบายส์ไฮเดฟทีนซีแอล \(MHL\)](#)

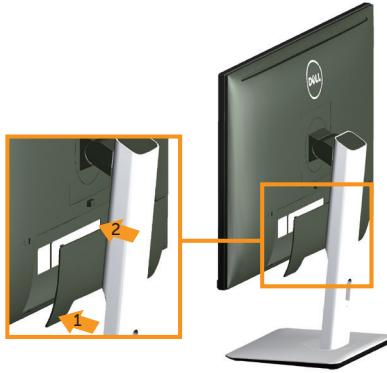
การจัดระเบียบสายเคเบิล



หลังจากที่ต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (ดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#) สำหรับการต่อสายเคเบิล) ให้จัดระเบียบสายเคเบิลทั้งหมดดังแสดงด้านบน

การติดฝาปิดสายเคเบิล


 **หมายเหตุ:** ฝาปิดสายเคเบิลไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อจอภาพถูกส่งมอบจากโรงงาน



1. ใส่เส้นสองอันที่ส่วนล่างของฝาปิดสายเคเบิลเข้ากับร่องที่ด้านหลังของจอภาพ
2. กดฝาปิดสายเคเบิลลงจนกระทั่งล็อกเข้าที่

การถอดขาตั้งจอภาพ

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอ LCD ในขณะที่กำลังถอดขาตั้ง ให้แน่ใจว่าจอภาพวางอยู่บนพื้นผิวที่นุ่ม และสะอาด

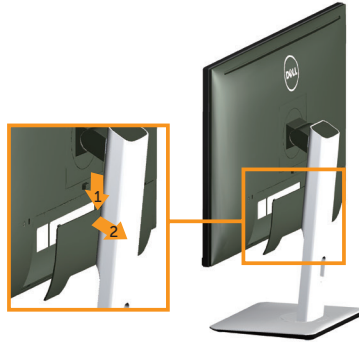
 **หมายเหตุ:** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่น ๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง



ในถอดขาตั้งออก

1. วางจอภาพบนผ้าหรือเบาะที่นุ่ม
2. กดปุ่มคลายขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งขึ้นและนำออกจากจอภาพ

การถอดฝาปิดสายเคเบิล



1. กดลิ้นบนฝาปิดสายเคเบิล
2. แกะลิ้นสองอันที่ส่วนล่างของฝาปิดสายเคเบิลออกจากร่องที่ด้านหลังของจอภาพ

การยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



(ขนาดสกรู M4 x 10 มม.)

ดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง VESA ที่ใช้กับจอภาพรุ่นนี้ได้

1. วางหน้าจอของจอภาพบนผ้านุ่ม หรือเบาะบนโต๊ะเรียบที่มั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงแฉก Phillips เพื่อไขสกรูสี่ตัวที่ยึดฝาพลาสติกออก
4. ติดแผ่นยึดจากชุดยึดผนังเข้ากับจอภาพ
5. ยึดจอภาพบนผนังโดยทำตามคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดยึดผนัง

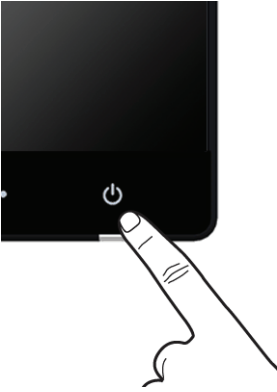
 **หมายเหตุ:** สำหรับใช้เฉพาะกับแผ่นยึดติดผนังที่อยู่ในรายการ UL ซึ่งสามารถรับน้ำหนัก/ภาระได้อย่างต่ำ 4.91 กก.

3

การใช้งานจอภาพ

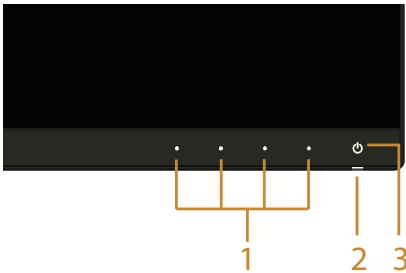
การเปิดเครื่องจอภาพ

กดปุ่ม  เพื่อเปิดจอภาพ




การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับคุณลักษณะต่าง ๆ ของภาพที่แสดง เมื่อคุณใช้ปุ่มเหล่านี้เพื่อปรับการควบคุม OSD จะแสดงค่าที่เป็นตัวเลขของคุณลักษณะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง



ตารางต่อไปนี้อธิบายปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านหน้า

ปุ่มที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1  Shortcut key (ปุ่มลัด)/ Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกจากรายการของโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้า



ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าถึงเมนู **Brightness/Contrast** (ความสว่าง/ความคมชัด) โดยตรง

Shortcut key
(ปุ่มลัด)/ **Brightness**
(ความสว่าง)/ **Contrast**
(ความคมชัด)



ใช้ปุ่ม **MENU** (เมนู) เพื่อเริ่มการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู [การเข้าถึงระบบเมนู](#)

MENU (เมนู)



ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD

Exit (ออก)

2
และ
3

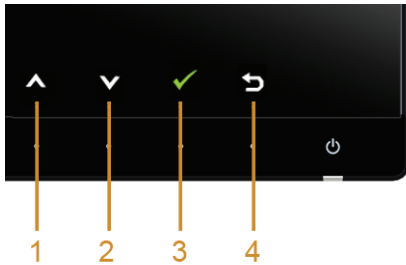


เพาเวอร์ (พร้อมไฟแสดงสถานะพลังงาน)

ใช้ปุ่ม เพาเวอร์ เพื่อ **On (เปิด)** และ **Off (ปิด)** จอภาพ
แสงสีขาวแสดงว่าจอภาพ **On (เปิด)** อยู่และทำงานเต็มที่ แสงสีขาวที่สว่าง หมายถึงจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน

ปุ่มที่แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มที่ด้านหน้าของจอภาพเพื่อปรับการตั้งค่าต่าง ๆ ของภาพ



ปุ่มที่แผงด้านหน้า

คำอธิบาย

1



ขึ้น

ใช้ปุ่ม **ขึ้น** เพื่อปรับ (เพิ่มช่วง) รายการต่าง ๆ ในเมนู OSD

2



ลง

ใช้ปุ่ม **ลง** เพื่อปรับ (ลดช่วง) รายการต่าง ๆ ในเมนู OSD

3



ตกลง

ใช้ปุ่ม **ตกลง** เพื่อยืนยันสิ่งที่คุณเลือก

4



กลับ

ใช้ปุ่ม **กลับ** เพื่อถอยกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

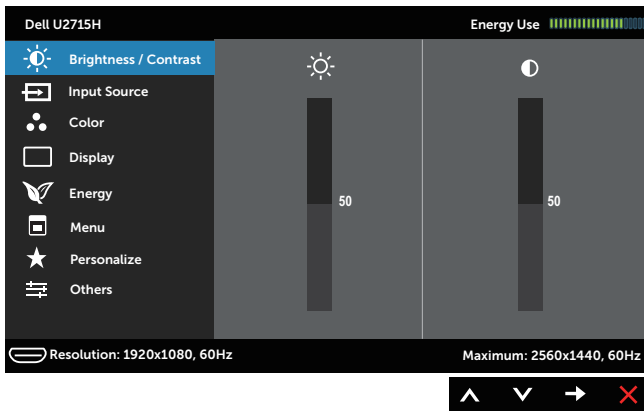
การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

การเข้าถึงระบบเมนู

หมายเหตุ: หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่าง ๆ แล้วไปยังเมนูอื่นหรือออกจากเมนู OSD จอภาพจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงยังคงถูกบันทึกเช่นกัน ถ้าคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

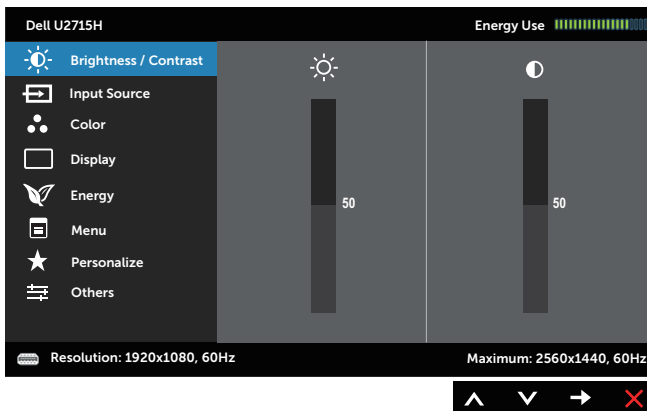
1. กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก

เมนูหลักสำหรับอินพุต ดิจิตอล (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2)



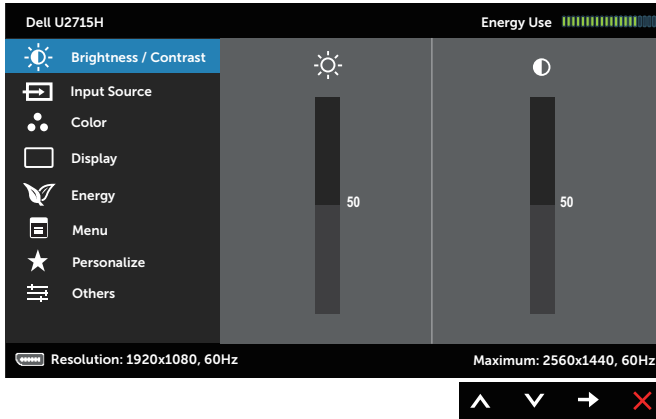
หรือ

เมนูหลักสำหรับอินพุต ดิจิตอล (mini DisplayPort)



หรือ

เมนูหลักสำหรับอินพุต ดิจิตอล (DP)

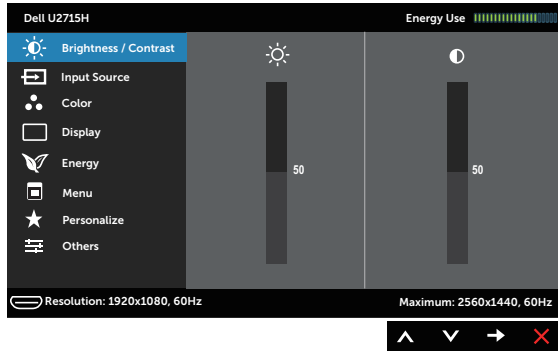


- กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่าต่าง ๆ ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกไฮไลต์ ดูรายการตัวเลือกทั้งหมดที่มีสำหรับจอภาพในตารางด้านล่างนี้
- กดปุ่ม **→** หนึ่งครั้งเพื่อเปิดใช้งานตัวเลือกที่ถูกไฮไลต์
- กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
- กดปุ่ม **→** เพื่อเข้าไปยังแถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม **▲** และ **▼** ที่สอดคล้องกับตัวแสดงสถานะบนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ
- เลือกปุ่ม **↶** เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก



Brightness
(ความสว่าง)/
Contrast (ความ
คมชัด)

ใช้เมนูนี้เพื่อเปิดใช้งานการปรับ **Brightness (ความสว่าง)/ Contrast (ความคมชัด)**



Brightness
(ความสว่าง)

Brightness (ความสว่าง) ปรับการส่องสว่างของไฟฟันทหลัง กดปุ่ม **▲** เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม **▼** เพื่อลดความสว่าง (ต่ำที่สุด 0 / สูงที่สุด 100)

หมายเหตุ การปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ด้วยตัวเอง ถูกปิดทำงานเมื่อ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** ถูกตั้งค่าเป็น **On (เปิด)**

Contrast
(ความคมชัด)

ปรับ **Brightness (ความสว่าง)** ก่อน แล้วจึงปรับ **Contrast (ความคมชัด)** เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเพิ่มเติมเท่านั้น

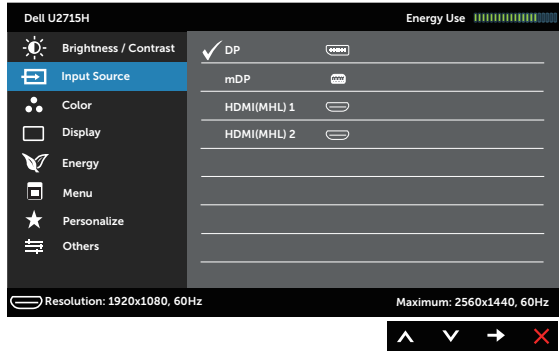
กดปุ่ม **▲** เพื่อเพิ่มความคมชัด และกดปุ่ม **▼** เพื่อลดความคมชัด (ต่ำสุด 0 / สูงสุด 100)

ฟังก์ชัน **Contrast (ความคมชัด)** ปรับระดับความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอภาพ



Input Source (แหล่งเข้า)

ใช้เมนู **Input Source (แหล่งเข้า)** เพื่อเลือกระหว่างสัญญาณวิดีโอแบบต่าง ๆ ที่อาจเชื่อมต่ออยู่กับจอภาพของคุณ



DP

เลือกอินพุต **DP** เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อติสเพลย์พอร์ต (DP) กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต **DP**



mDP

เลือกอินพุต **mDP** เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อมินิติสเพลย์พอร์ต (DP) กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต **mDP**



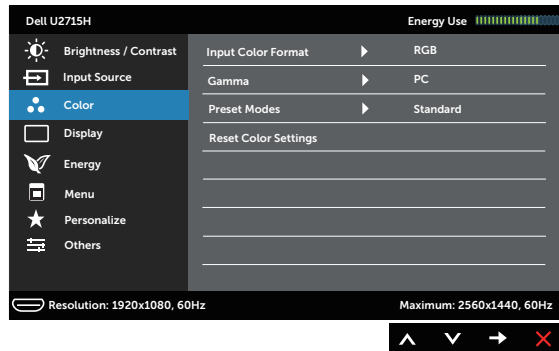
HDMI (MHL) 1 HDMI (MHL) 2

เลือกอินพุต **HDMI (MHL) 1** หรือ **HDMI (MHL) 2** เมื่อคุณกำลังใช้ชีวิตต่อ HDMI กด เพื่อเลือกแหล่งสัญญาณอินพุต **HDMI (MHL) 1** หรือ **HDMI (MHL) 2**



Color (สี)

ใช้ **Color (สี)** เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี



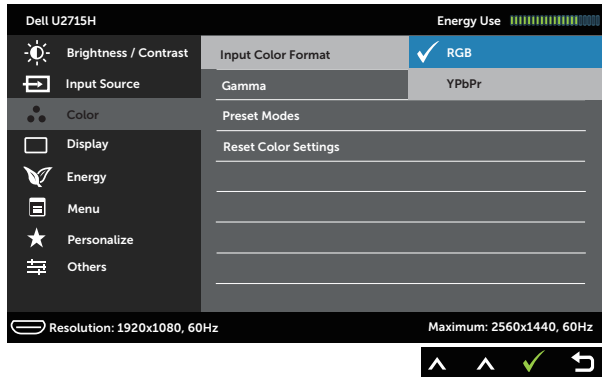
Input Color Format (รูปแบบสีเข้า)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าโหมดวีดีโอเข้าเป็น:

RGB: เลือกตัวเลือกนี้ หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ (หรือเครื่องเล่น DVD) โดยใช้สายเคเบิล HDMI (หรือสายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต) หรืออุปกรณ์ MHL โดยใช้สายเคเบิล MHL

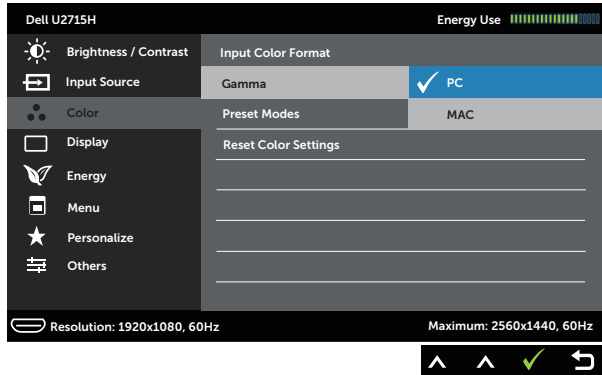
YPbPr: เลือกตัวเลือกนี้ หากจอภาพของคุณเชื่อมต่อไปยังเครื่องเล่น DVD ด้วย YPbPr โดยใช้สายเคเบิล HDMI (หรือสายเคเบิลดิสเพลย์พอร์ต) หรืออุปกรณ์ MHL ด้วย YPbPr โดยใช้สายเคเบิล MHL

หรือถ้าการตั้งค่าเอาต์พุตสีของ DVD (หรืออุปกรณ์ MHL) ไม่ได้เป็น RGB



Gamma (แกมมา)

อนุญาตให้คุณตั้งค่า **Gamma (แกมมา)** เป็น **PC** หรือ **MAC**

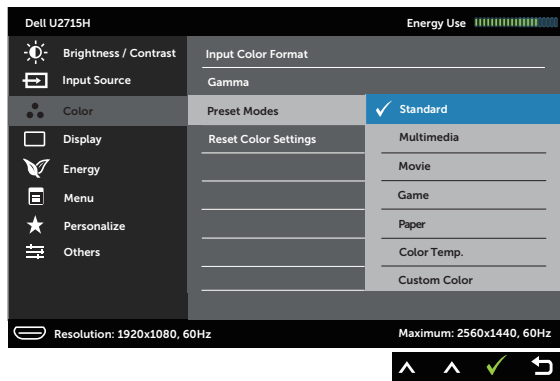


Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)

เมื่อคุณเลือก **Preset Modes** (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) คุณสามารถเลือก **Standard** (มาตรฐาน), **Multimedia** (มัลติมีเดีย), **Movie** (ภาพยนตร์), **Game** (เกม), **Paper** (กระดาษ), **Color Temp** (อุณหภูมิสี) หรือ **Custom Color** (สีที่กำหนดเอง) จากรายการ

- **Standard (มาตรฐาน):** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอภาพ นี่เป็นโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเริ่มต้น
- **Multimedia (มัลติมีเดีย):** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับการใช้งานมัลติมีเดีย
- **Movie (ภาพยนตร์):** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **Game (เกม):** โหลดการตั้งค่าสีที่ดีที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันเกมส่วนใหญ่
- **Paper (กระดาษ):** โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดที่ดีที่สุดสำหรับการดูข้อความ ผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองสื่อกระดาษโดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี ใช้กับรูปแบบ RGB เข้าเท่านั้น
- **Color Temp (อุณหภูมิสี):** อนุญาตให้ผู้ใช้เลือกอุณหภูมิสี: **5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K** และ **10000K**
- **Custom Color (สีที่กำหนดเอง):** อนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีแบบแมนนวล

กดปุ่ม **▲** และ **▼** เพื่อปรับค่าสีสามสี (R, G, B) และสร้างโหมดสีที่ตั้งไว้ล่วงหน้าของคุณเอง



Hue (สี)



คุณสมบัตินี้สามารถเลื่อนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือสีม่วง คุณสมบัตินี้ใช้เพื่อปรับให้ได้โทนสีผิวที่ต้องการ ใช้ **▲** หรือ **▼** เพื่อปรับค่าฮิวจาก '0' ถึง '100'

กด **▲** เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ

กด **▼** เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ **Hue (สี)** ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดฟรีเซด **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)** เท่านั้น

Saturation (ความอิ่มของสี)

คุณสมบัตินี้สามารถปรับความอิ่มของสีของภาพวิดีโอได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความอิ่มของสีจาก '0' ถึง '100'

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะขาวดำของภาพวิดีโอ

กด  เพื่อเพิ่มลักษณะที่มีสีสั่นของภาพวิดีโอ

หมายเหตุ: การปรับ **Saturation (ความอิ่มของสี)** ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณเลือกโหมดพีซี **Movie (ภาพยนตร์)** หรือ **Game (เกม)** เท่านั้น

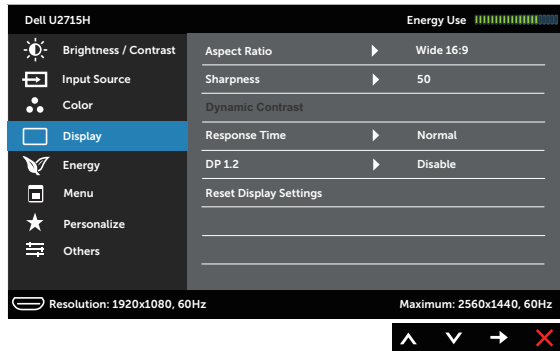
Reset Color Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าสี)

รีเซ็ตการตั้งค่าสีของจอภาพของคุณไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



Display (การแสดงผล)



ใช้ **Display (การแสดงผล)** เพื่อปรับภาพ



Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)

ปรับอัตราส่วนภาพให้เป็น **Wide 16:9 (กว้าง 16:9)**, **4:3** หรือ **5:4**

Sharpness (ความชัด)

คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพดูชัดขึ้นหรือนุ่มลงได้ ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดจาก '0' ถึง '100'

Response Time (เวลาตอบสนอง)

ผู้ใช้สามารถเลือกระหว่าง **Fast (เร็ว)** หรือ **Normal (ปกติ)**


Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)

อนุญาตให้คุณเพิ่มระดับของความคมชัด เพื่อให้คุณภาพของภาพที่ชัดขึ้นและมีรายละเอียดมากขึ้น

กดปุ่ม  เพื่อตั้งค่า **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** เป็น **"On (เปิด)"** หรือ **"Off (ปิด)"**

หมายเหตุ: **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** ให้ความคมชัดที่สูงขึ้นถ้าคุณเลือกโหมดพีซี **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**

DP 1.2

กด  เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน **DP 1.2** ในการใช้คุณสมบัติ DP MST (เดซีเซน) หรือ HBR2 ให้เปิดทำงาน DP 1.2

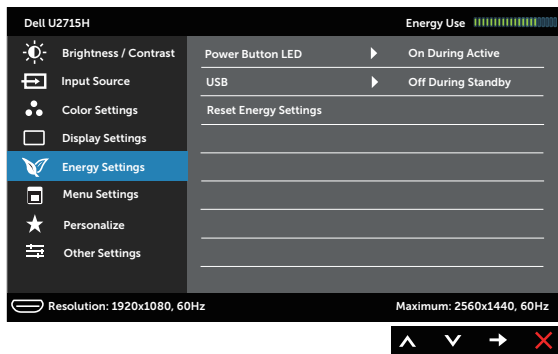
หมายเหตุ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟฟิการ์ดของคุณสามารถสนับสนุนคุณสมบัติเหล่านี้ ก่อนที่จะเลือก DP 1.2 การตั้งค่าผิดอาจเป็นผลให้หน้าจอว่างเปล่า กราฟฟิการ์ดบางตัวไม่สนับสนุน MCCS (ชุดคำสั่งควบคุมจอภาพ) ที่ DP 1.2 ในกรณีนี้ DDM (โปรแกรมจัดการการแสดงผล Dell) อาจไม่ทำงาน

Reset Display Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืนการตั้งค่าการแสดงผลเริ่มต้น



Energy (พลังงาน)



Power Button LED (LED ปุ่มเพาเวอร์)

อนุญาตให้คุณตั้งค่าไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์เป็น **On During Active (เปิดระหว่างทำงาน)** หรือ **Off During Active (ปิดระหว่างทำงาน)** เพื่อประหยัดพลังงาน

USB

อนุญาตให้คุณเปิดทำงานหรือปิดทำงานฟังก์ชัน USB ระหว่างโหมดสแตนด์บายของจอภาพ

หมายเหตุ: เปิด/ปิด USB ภายใต้โหมดสแตนด์บายใช้ได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิล USB ดันทางไม่ได้เสียบอยู่เท่านั้น ตัวเลือกนี้จะเปลี่ยนสีเทาจาง เมื่อสายเคเบิล USB ดันทางเสียบอยู่

Reset Energy Settings

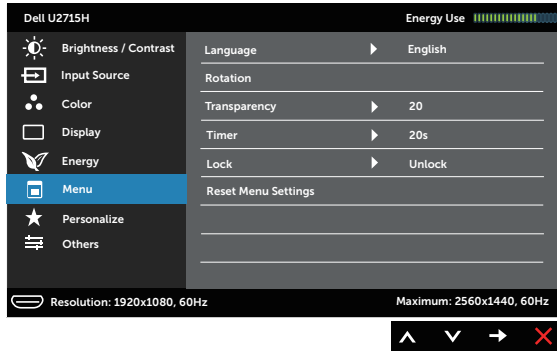
(รีเซ็ตการตั้งค่าพลังงาน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อกู้คืน **Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน)** เริ่มต้น



Menu (เมนู)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของ OSD เช่น ภาษาของ OSD จำนวนเวลาของเมนูที่เหลือนบนหน้าจอ เป็นต้น

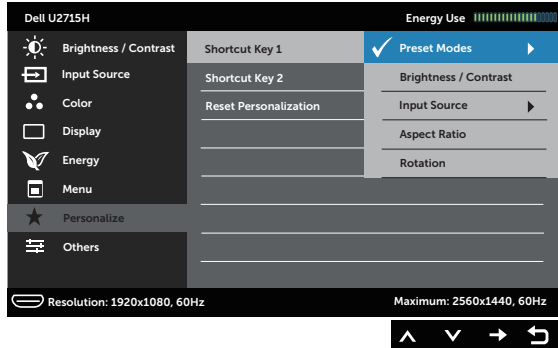


Language (ภาษา)	ตัวเลือก Language (ภาษา) ตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นภาษาหนึ่งในแปดภาษา (อังกฤษ สเปน ฝรั่งเศส เยอรมัน บราซิล โปรตุเกส รัสเซีย จีน หรือญี่ปุ่น)
Rotation (การหมุน)	หมุน OSD ทวนเข็มนาฬิกา 90 องศา คุณสามารถปรับเมนูให้สัมพันธ์กับ การหมุนการแสดงผลของคุณ
Transparency (ความโปร่งแสง)	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนู โดยการกดปุ่ม ▲ and ▼ (ต่ำที่สุด: 0 ~ สูงที่สุด: 100).
Timer (ตัวตั้งเวลา)	เวลาแสดง OSD: ตั้งค่าระยะเวลาที่ให้ OSD ยังคงทำงานหลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้ ▲ หรือ ▼ เพื่อปรับตัวเลขโดยเพิ่มครั้งละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
Lock (ล็อก)	ควบคุมการเข้าถึงการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก Lock (ล็อก) จะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าต่างๆ ทุกปุ่มถูกล็อก หมายเหตุ ฟังก์ชัน Lock (ล็อก) – ซอฟต์แวร์ล็อก (ผ่านเมนู OSD) หรือฮาร์ดล็อก (กดปุ่มข้าง ๆ ปุ่มเปิดปิดค้างไว้ 10 วินาที) ฟังก์ชัน Unlock (ปลดล็อก) – เฉพาะฮาร์ดล็อกเท่านั้น (กดปุ่มข้าง ๆ ปุ่มเปิดปิดค้างไว้ 10 วินาที)
Reset Menu Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าเมนู)	รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน



Personalize (ปรับแต่ง)

ผู้ใช้สามารถเลือกคุณสมบัติจาก **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)**, **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)**, **Input Source (แหล่งเข้า)**, **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)** หรือ **Rotation (การหมุน)** และตั้งค่าเป็นปุ่มลัดได้



Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)

ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)**, **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)**, **Input Source (แหล่งเข้า)**, **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)** และ **Rotation (การหมุน)** เพื่อดังค่า **Shortcut Key 1 (ปุ่มทางลัด 1)**

Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)

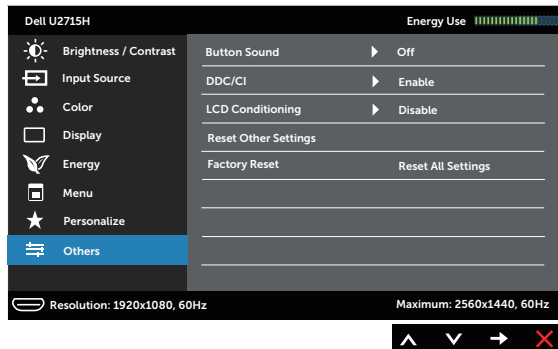
ผู้ใช้สามารถเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้: **Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า)**, **Brightness/Contrast (ความสว่าง/ความคมชัด)**, **Input Source (แหล่งเข้า)**, **Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ)** และ **Rotation (การหมุน)** เพื่อดังค่า **Shortcut Key 2 (ปุ่มทางลัด 2)**

Reset Personalization (รีเซ็ตการปรับแต่ง)

อนุญาตให้คุณคืนปุ่มทางลัดกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น



Other Settings (การตั้งค่าอื่นๆ)



Button Sound (เสียงปุ่ม)

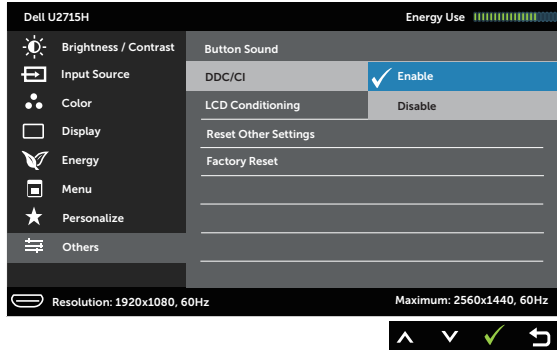
จอภาพส่งเสียงบี๊ปทุกครั้งที่มีการเลือกตัวเลือกใหม่ในเมนู คุณสมบัตินี้เปิดใช้งานหรือปิดใช้งานเสียง

DDC/CI

DDC/CI (อินเทอร์เฟซของข้อมูลการแสดงผล/คำสั่ง) อนุญาตให้คุณติดตามพารามิเตอร์ (ความสว่าง ความสมดุลของสี ฯลฯ) ให้สามารถปรับได้ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

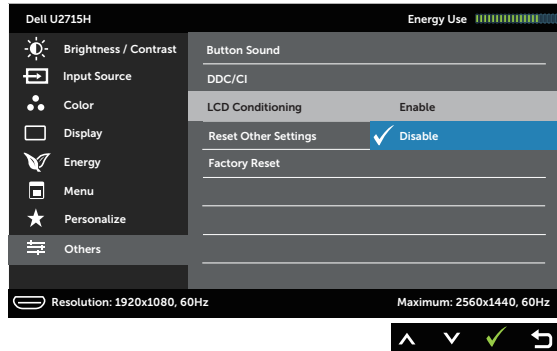
คุณสามารถปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก **Disable (ปิดใช้งาน)**

Enable (เปิดใช้งาน) คุณสมบัตินี้เพื่อให้ได้ประสบการณ์ผู้ใช้ที่ดีที่สุดและสมรรถนะของจอภาพที่เหมาะสมที่สุด



LCD Conditioning (การปรับสภาพ LCD)

ช่วยลดอาการภาพค้างในระดับเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับความรุนแรงของอาการภาพค้าง โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้โดยการเลือก **Enable (เปิดใช้งาน)**



Reset Other Settings (รีเซ็ตการตั้งค่าอื่นๆ)

รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดภายใต้เมนูการตั้งค่า **Others (อื่น ๆ)** กลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน

Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)

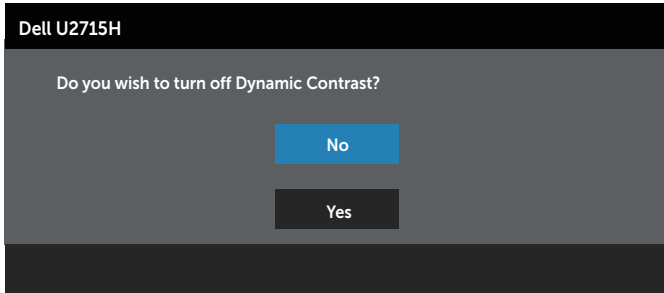
รีเซ็ตการตั้งค่าทั้งหมดกลับเป็นค่าที่ตั้งไว้ล่วงหน้าจากโรงงาน



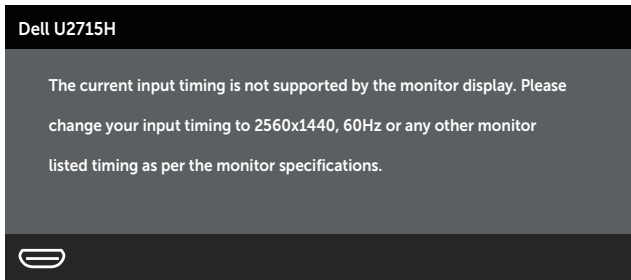
หมายเหตุ จอภาพนี้มีคุณสมบัตินี้ในตัวเพื่อปรับเทียบความสว่างอัตโนมัติเพื่อชดเชยสำหรับ LED ที่ใช้มานานแล้ว

ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ **Dynamic Contrast (ความคมชัดแบบไดนามิก)** ถูกเปิดใช้งาน (ในโหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าเหล่านี้: **Game (เกม)** หรือ **Movie (ภาพยนตร์)**) การปรับความสว่างด้วยตัวเองจะ ถูกปิดใช้งาน

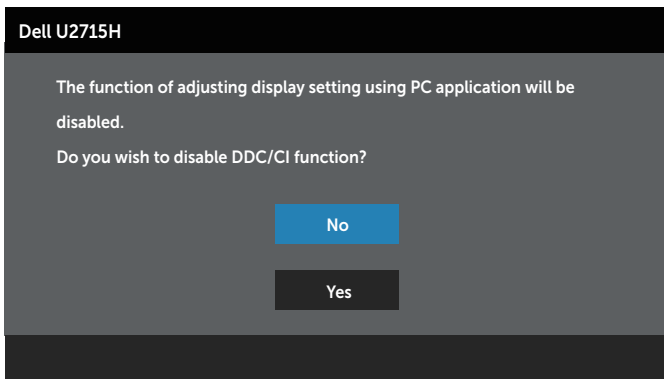


เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดใด ๆ คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้

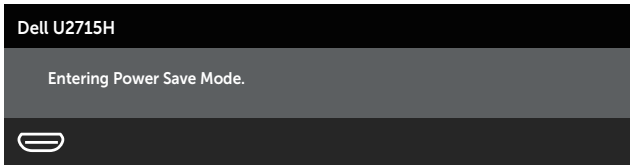


นี่หมายความว่าจอภาพไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่กำลังได้รับจากคอมพิวเตอร์ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#) สำหรับช่วงความถี่แนวอนและแนวตั้งที่สามารถระบุได้โดยจอภาพนี้ โหมดที่แนะนำคือ 2560 x 1440

คุณ将会เห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนที่จะฟังก์ชัน **DDC/CI** จะปิดทำงาน:



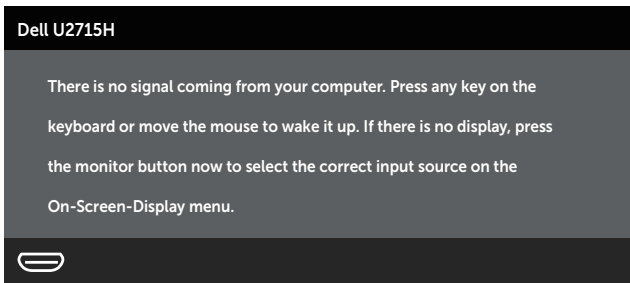
เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมด **Power Save Mode (ประหยัดพลังงาน)** ข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น:



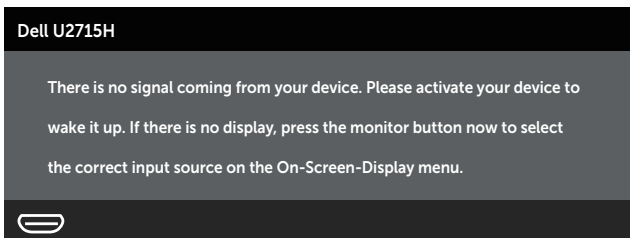
เปิดใช้งานคอมพิวเตอร์และปลุกจอภาพขึ้นมา เพื่อเข้าถึง **OSD**

หากคุณกดปุ่มใด ๆ นอกเหนือจากปุ่มเปิดปิด หนึ่งในข้อความต่อไปนี้จะปรากฏขึ้น โดยขึ้นอยู่กับข้อมูลเข้าที่เลือก:

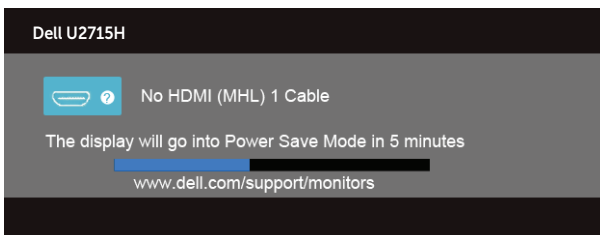
อินพุต **HDMI (MHL)/mDP/DP**



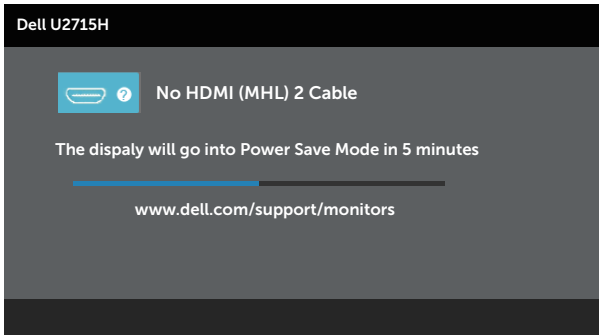
หรือ



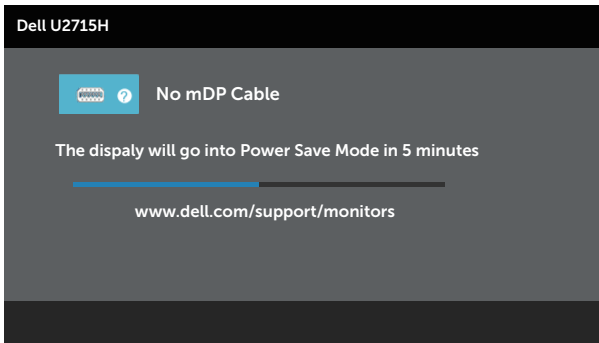
หากอินพุต **HDMI (MHL)**, **mDP** หรือ **DP** ถูกเลือก และสายเคเบิลที่สอดคดล็อกกันไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ กล้องโต้ตอบลอยที่แสดงด้านล่างจะปรากฏขึ้น



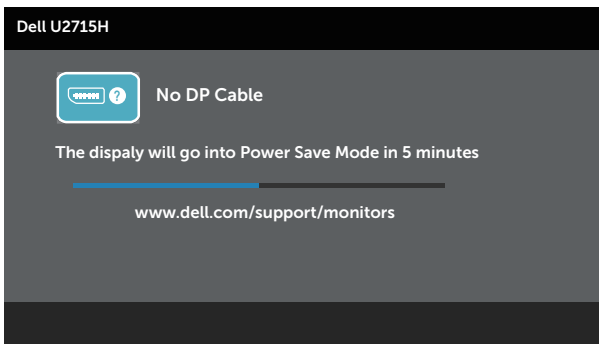
หรือ



หรือ



หรือ



ดู [การแก้ไขปัญหา](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การตั้งค่าความละเอียดสูงสุด

ในการตั้งค่าความละเอียดสูงสำหรับจอภาพ:

ใน Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 และ Windows® 10:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไทล์เดสก์ทอปเพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **Screen Resolution (ความละเอียดหน้าจอ)**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **2560 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

หากคุณไม่เห็นตัวเลือก 2560 x 1440 คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ให้ทำหนึ่งในกระบวนการต่อไปนี้ให้สมบูรณ์ โดยขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอปหรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell

- ไปที่ <http://www.dell.com/support> ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ (พกพาหรือเดสก์ทอป) ที่ไม่ใช่ Dell

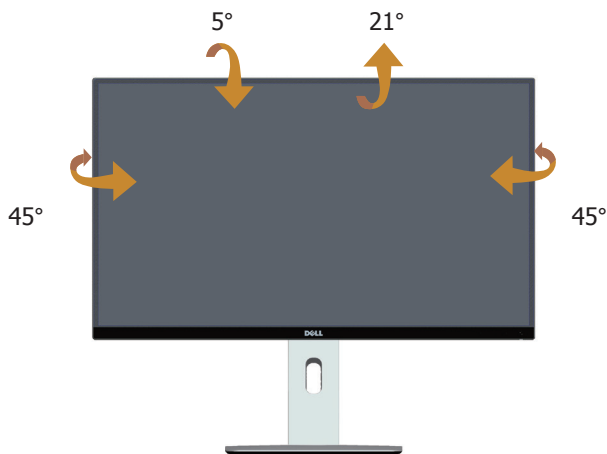
- ไปที่เว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปที่เว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

การใช้การเอียง การพลิก การยึดแนวตั้ง การหมุน และการตั้งค่าจอภาพคู่

 **หมายเหตุ** ใช้สำหรับจอภาพที่มีขาตั้ง เมื่อซื้อขาตั้งอื่น ๆ มา โปรดดูคู่มือการติดตั้งขาตั้งสำหรับขั้นตอนการติดตั้ง


การเอียง การพลิก

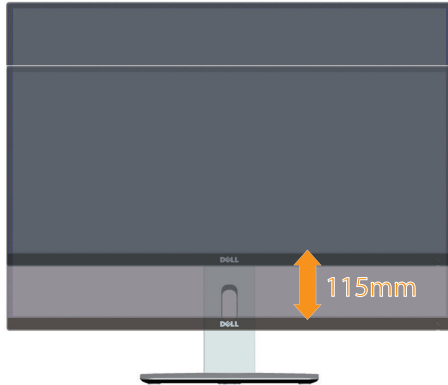
ในขณะที่ขาตั้งต่ออยู่กับจอภาพ คุณสามารถเอียงและพลิกจอภาพไปเป็นมุมการรับชมที่สบายที่สุด



 **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน

การยึดแนวตั้ง

 **หมายเหตุ:** ขาดังยึดในแนวตั้งได้มากที่สุด 115 มม. รูปด้านล่างแสดงถึงวิธีการยึดขาดังในแนวตั้ง

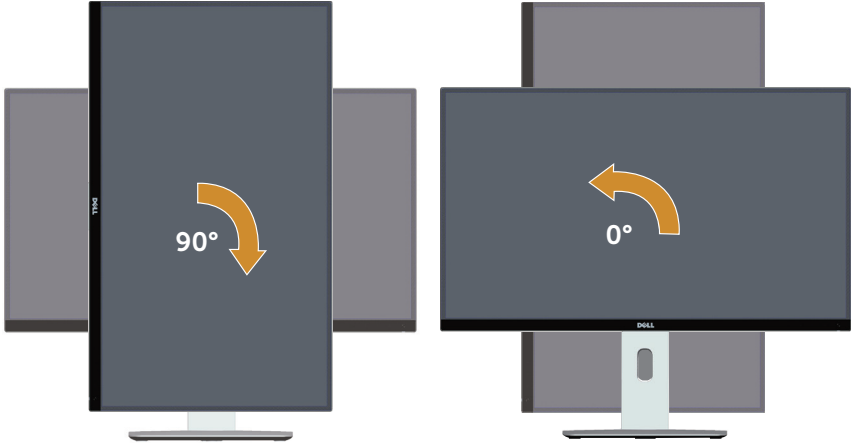


การหมุนจอภาพ

ก่อนที่คุณจะหมุนจอภาพ ควรยึดจอภาพของคุณในแนวตั้งให้สุด ( **หมายเหตุ:** ขาดังไม่ได้ต่ออยู่ขณะที่ขนส่งจากโรงงาน) และปรับให้ตั้งตรง เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้ชนขอบล่างของจอภาพ



หมุนตามเข็มนาฬิกา



หมุนทวนเข็มนาฬิกา



ยึดกลับด้าน (180°)

- ✎ **หมายเหตุ** ในการยึดกลับด้าน (180°) ให้ถอดขาตั้งออก และใช้โซลูชันการยึดที่ผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



- ✎ **หมายเหตุ** ในการใช้ฟังก์ชันการหมุนการแสดงผล (มุมมอง แนวนอน และ แนวตั้ง) กับคอมพิวเตอร์ Dell ของคุณ คุณจำเป็นต้องมีไดรเวอร์กราฟิกที่อัปเดต ซึ่งไม่ได้ให้มาพร้อมกับจอภาพนี้ ในการดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟิก ให้ไปที่ www.dell.com/support และดูส่วน ดาวน์โหลด สำหรับไดรเวอร์วิดีโอ เพื่ออัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด
- ✎ **หมายเหตุ** เมื่ออยู่ใน โหมดมุมมองแนวตั้ง คุณอาจสังเกตเห็นถึงสมรรถนะด้านกราฟิกที่ลดลงในแอปพลิเคชันที่ต้องใช้ความสามารถด้านกราฟิกสูง (เช่น เกม 3D เป็นต้น)

การตั้งค่าจอภาพคู่

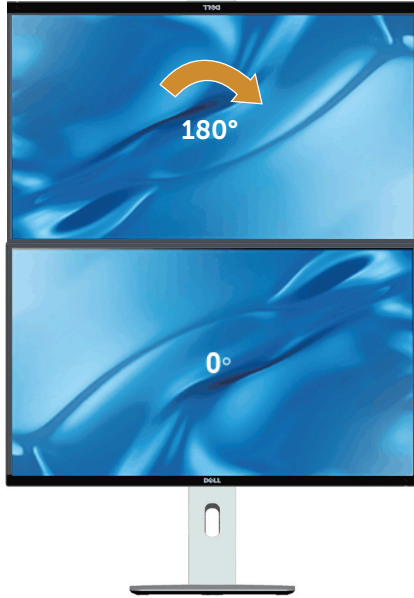
ความสามารถในการหมุนตามเข็มนาฬิกา 90°, ทวนเข็มนาฬิกา 90° และยึดย้อนกลับ (180°) ทำให้ได้ขอบของแต่ละจอภาพบางที่สุดเมื่อวางเรียงกัน เพื่อให้มั่นใจว่าเว้นช่องว่างระหว่างภาพที่แสดงน้อยที่สุด

การตั้งค่าจอภาพคู่ที่แนะนำ:

แนวนอน (เคียงข้างกัน)



แนวนอน (บน-ล่าง)



สนับสนุนโซลูชันการ
ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อ
เพิ่ม)

แนวตั้ง



การปรับการตั้งค่าการหมุนการแสดงผลของระบบของคุณ

หลังจากที่คุณหมุนจอภาพของคุณแล้ว คุณจำเป็นต้องทำกระบวนการด้านล่างให้สมบูรณ์ เพื่อปรับการตั้งค่าการหมุนการแสดงผล ของระบบของคุณ



หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังใช้จอภาพกับคอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell คุณจำเป็นต้องไปที่เว็บไซต์เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิก หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการหมุน 'เนื้อหา' บนจอแสดงผลของคุณ

ในการปรับ การตั้งค่าการหมุนการแสดงผล:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **Properties (คุณสมบัติ)**
2. เลือกแท็บ **Settings (การตั้งค่า)** และคลิก **Advanced (ขั้นสูง)**
3. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด ATI ให้เลือกแท็บ **Rotation (การหมุน)** และตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ
4. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด nVidia ให้คลิกแท็บ **nVidia** ที่คอลัมน์ซ้ายมือ เลือก **NVRotate** จากนั้นเลือกการหมุนที่ต้องการ
5. ถ้าคุณมีกราฟฟิกการ์ด Intel® ให้เลือกแท็บกราฟฟิกของ **Intel** คลิก **Graphic Properties (คุณสมบัติด้านกราฟฟิก)** เลือกแท็บ **Rotation (การหมุน)** จากนั้นตั้งค่าการหมุนที่ต้องการ



หมายเหตุ ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกการหมุน หรือตัวเลือกทำงานไม่ถูกต้อง ให้ไปที่ www.dell.com/support และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

4

การแก้ไขปัญหา

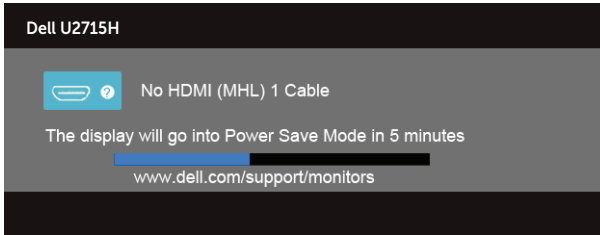
⚠ คำเตือน: ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ทำตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

ทดสอบตัวเอง

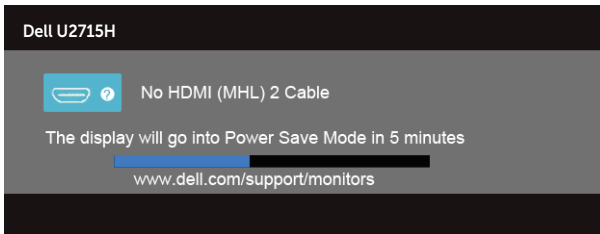
จอภาพของคุณมีคุณสมบัติการทดสอบตัวเองที่อนุญาตให้คุณตรวจสอบว่าจอภาพทำงานอย่างเหมาะสมหรือไม่ หากจอภาพและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออย่างเหมาะสม แต่หน้าจอก็ยังคงมืดอยู่ ให้รีนการทดสอบตัวเอง โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การดำเนินการทดสอบตัวเองเป็นไปอย่างเหมาะสม ให้ถอดสายเคเบิลดีจิตอล และอนาล็อกทั้งหมดจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอภาพ

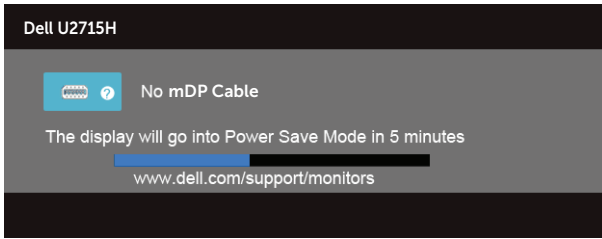
กล่องโต้ตอบแบบลอยควรปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถรับรู้ถึงสัญญาณวิดีโอ และทำงานอย่างถูกต้อง ในขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง LED เปิดปิดจะติดเป็นสีขาว นอกจากนี้ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก กล่องโต้ตอบแบบใดแบบหนึ่งที่จะแสดงด้านล่าง จะเลื่อนตลอดทั่วทั้งหน้าจออย่างต่อเนื่อง



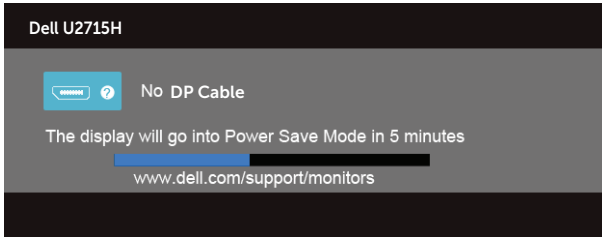
หรือ



หรือ



หรือ



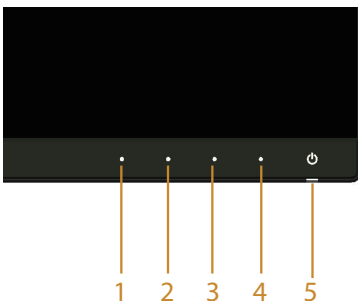
4. กล้องนี้ยังปรากฏขึ้นระหว่างการทำงานระบบตามปกติ หากสายเคเบิลวิดีโอถูกถอดออกหรือเสียหายด้วย
5. ปิดจอภาพของคุณและเชื่อมต่อสายเคเบิลวิดีโอใหม่ แล้วเปิดหิ้งคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ

หากหน้าจอของจอภาพยังคงว่างอีกหลังจากที่คุณใช้กระบวนการก่อนหน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบตัวควบคุมวิดีโอและคอมพิวเตอร์ เนื่องจากจอภาพของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

การวินิจฉัยในตัว

จอภาพของคุณมีเครื่องมือการวินิจฉัยในตัว ที่ช่วยให้คุณหาว่าความผิดปกติของหน้าจอที่คุณเผชิญอยู่ว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับจอภาพของคุณ หรือกับคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ** คุณสามารถรันการวินิจฉัยในตัวได้เฉพาะเมื่อสายเคเบิลวิดีโอไม่ได้เสียบอยู่ และจอภาพอยู่ใน *โหมดทดสอบตัวเอง* เท่านั้น



ในการรันการวินิจฉัยในตัว

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีอนุภาคฝุ่นบนพื้นผิวของหน้าจอ)
2. ถอดปลั๊กสายเคเบิลวิดีโอจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จากนั้นจอภาพจะเข้าไปยังโหมดทดสอบตัวเอง
3. กด **ปุ่ม 1** และ **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาความผิดปกติอย่างละเอียด
5. กด **ปุ่ม 4** บนแผงด้านหน้าอีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบจอแสดงผลเพื่อหาความผิดปกติ
7. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 5 และ 6 เพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเขียว สีน้ำเงิน สีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบสมบูรณ์เมื่อหน้าจอข้อความปรากฏขึ้น เพื่อที่จะออก กด **ปุ่ม 4** อีกครั้ง

หากคุณตรวจไม่พบความผิดปกติใด ๆ บนหน้าจอเมื่อใช้เครื่องมือการวินิจฉัยในตัว หมายความว่าจอภาพทำงานเป็นปกติ ให้ตรวจสอบวิดีโอการ์ดและคอมพิวเตอร์

ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้นำโดยข้อมูลทั่วไป เกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับจอภาพทั่วไปที่คุณอาจพบ และทางแก้ไขปัญหาที่อาจทำได้

อาการทั่วไป	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none">• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวิดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา• ตรวจสอบว่าเต้าเสียบไฟฟ้าทำงานอย่างเหมาะสมโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าเครื่องอื่น• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเปิดปิดถูกกดลงจนสุด• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า)
ไม่มีวิดีโอ/LED เพาเวอร์ติด	ไม่มีภาพหรือไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none">• เพิ่มตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD• ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ• ตรวจสอบว่าในข้อต่อสายเคเบิลวิดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่• รันการวินิจฉัยในตัว• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งเข้าที่ถูกต้องผ่านเมนู Input Source (แหล่งเข้า)
ไฟกะส่าย	ภาพเลื่อน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none">• เลิกใช้สายเชื่อมต่อวิดีโอ• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง
ภาพสั่น/แต่น	ภาพเป็นคลื่น หรือมีการเคลื่อนไหวขนาดเล็ก	<ul style="list-style-type: none">• รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))• ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม• ย้ายสถานที่จอภาพ และทดสอบในอีกห้องหนึ่ง

ฟlickerหายไป	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลิคเชลที่ดับถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ดูที่เว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่ http://www.dell.com/support/monitors
ฟลิคเชลด่าง	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> • ทำกระบวนการเปิด-ปิดเครื่อง • ฟลิคเชลที่ดับถาวร เป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติที่เกิดขึ้นในเทคโนโลยี LCD • สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายคุณภาพและฟลิคเชลของจอภาพ Dell ให้ดูเว็บไซต์สนับสนุนของ Dell ที่: http://www.dell.com/support/monitors
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ปรับตัวควบคุมความสว่างและความคมชัดผ่าน OSD
การขีดเขียนทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่ได้ศูนย์กลางอย่างถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ปรับตัวควบคุมแนวนอน และแนวตั้งผ่าน OSD
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าเส้นเหล่านี้ปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • รันการวินิจฉัยในตัว
ปัญหาในการซิงโครไนซ์	หน้าจอถูกรบกวนหรือปรากฏเป็นภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าหน้าจอที่ถูกรบกวนปรากฏในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่ • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่ • เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ใน โหมดปลอดภัย
ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย	มีควันหรือประกายไฟที่มองเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> • อย่าดำเนินการขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใด ๆ • ติดต่อ Dell ทันที
ปัญหาความไม่ต่อเนื่อง	จอภาพติด ๆ ดับ ๆ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน)) • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพเพื่อตรวจสอบและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> • ใช้คุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอภาพ • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลวีดีโอที่เชื่อมต่อกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออย่างเหมาะสมและแน่นหนา • ตรวจสอบว่าในขั้วต่อสายเคเบิลวีดีโอมีขางอหรือหักหรือไม่

สีผิด	สีภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน โหมดการตั้งค่าสี ใน OSD การตั้งค่าสี เป็น กราฟฟิก หรือ วิดีโอ ขึ้นอยู่กับการใช้งาน ลอง Preset Modes (โหมดที่ตั้งไว้ล่วงหน้า) อื่นใน OSD การตั้งค่า Color (สี) ปรับค่า R/G/B ใน Custom Color (สีที่กำหนดเอง) ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) เปลี่ยน Input Color Format (รูปแบบสีเข้า) เป็น RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่า Color (สี) รับการวินิจฉัยในตัว
ภาพค้างบนหน้าจอจากการที่แสดงภาพนิ่งบนจอภาพเป็นระยะเวลานาน	เงาเลื่อนจากภาพนิ่งที่แสดงปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู โหมดการจัดการพลังงาน) หรืออีกทางหนึ่ง ใช้สกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปเรื่อย ๆ
เมาส์ไร้สายไม่ทำงานหรือทำงานช้า	ไม่สนอง หรือตอบสนองช้า	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 และตัวรับสัญญาณ USB ไร้สาย วางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ใกล้กับไวร์เลสเมาส์ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ใช้สายต่อพ่วง USB เพื่อวางตำแหน่งตัวรับสัญญาณ USB ไร้สายให้ไกลจากพอร์ต USB 3.0 ที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
ภาพโกสต์วิดีโอ หรือ ถ่ายโอเวอร์	ภาพที่เคลื่อนไหวปรากฏมีเงาตามตัวหรือมีขอบที่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยน เวลาตอบสนอง ใน OSD การแสดงผล เป็น เร็ว หรือ ปกติ ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชัน และการใช้งานของคุณ

ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	สิ่งที่ค้นพบ	ทางแก้ปัญหาที่เป็นไปได้
ภาพหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มพื้นที่การรับชมทั้งพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการตั้งค่า Aspect Ratio (อัตราส่วนภาพ) ใน OSD การตั้งค่า Display (การแสดงผล) รีเซ็ตจอภาพกลับเป็น การตั้งค่าจากโรงงาน (Factory Reset (รีเซ็ตโรงงาน))
ไม่สามารถปรับจอภาพด้วยปุ่มต่าง ๆ บนแผงด้านข้างได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ปิดจอภาพ ถอดปลั๊กสายไฟ เสียบปลั๊กกลับคืน แล้วเปิดจอภาพ ตรวจสอบว่าเมนู OSD ถูกล๊อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มที่อยู่เหนือปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล๊อค (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดู ล๊อค)

ไม่มีสัญญาณอินพุตเมื่อกดตัวควบคุมของผู้ใช้	ไม่มีภาพ ไฟ LED เป็นสีขาว	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบแหล่งสัญญาณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดการประหยัดพลังงาน โดยการเลื่อนเมาส์ หรือการกดปุ่มใด ๆ บนแป้นพิมพ์ • ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเสียบอยู่อย่างเหมาะสมหรือไม่ ถอดสายเคเบิลสัญญาณออกและเสียบกลับเข้าไปใหม่ หากจำเป็น • รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวิดีโอ
รูปภาพไม่แสดงเต็มทั้งหน้าจอ	รูปภาพไม่สามารถเต็มจนเต็มความสูงหรือความกว้างของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> • เนื่องจากรูปแบบวิดีโอที่แตกต่างกัน (อัตราส่วนภาพ) ของ DVD จอภาพอาจแสดงแบบเต็มหน้าจอ • รันการวินิจฉัยในตัว

ปัญหาเฉพาะของบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อินเทอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าจอภาพของคุณเปิดอยู่ • เชื่อมต่อสายเคเบิลต้นทางไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อปลายทาง) • ปิดและเปิดจอภาพอีกครั้ง • รีบูตคอมพิวเตอร์ • อุปกรณ์ USB บางอย่าง เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟฟ้าที่สูงกว่าปกติ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์โดยตรง
อินเทอร์เฟซ USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานช้า	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ความเร็วสูงทำงานช้าหรือไม่ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมีความสามารถ USB 3.0 • คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีพอร์ต USB 3.0, USB 2.0 และ USB 1.1 ให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง • เชื่อมต่อสายเคเบิลต้นทางไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ • เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อปลายทาง) • รีบูตคอมพิวเตอร์

ปัญหาเฉพาะของโมบายล์ไฮเดฟฟินีชันลิงค์ (MHL)

อาการเฉพาะ	สิ่งที่คุณพบ	ทางแก้ปัญหาคือเป็นไปได้อย่างไร
อินเทอร์เฟซ MHL ไม่ทำงาน	ไม่เห็นภาพอุปกรณ์ MHL ที่แสดงบนจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล MHL และอุปกรณ์ MHL ของคุณได้รับการรับรอง MHL • ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ MHL ของคุณเปิดอยู่ • ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ MHL ของคุณไม่ได้อยู่ในโหมดสแตนด์บาย • ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล MHL ว่าสัมพันธ์กับแหล่งสัญญาณอินพุตที่เลือกบนเมนู OSD เช่น HDMI (MHL) 1 หรือ HDMI (MHL) 2 • รอเป็นเวลา 30 วินาทีหลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิล MHL เนื่องจากอุปกรณ์ MHL บางอย่าง จำเป็นต้องใช้เวลาในการกู้คืนนานกว่าปกติ

5

ภาคผนวก

คำเตือน คำแนะนำเพื่อความปลอดภัย

⚠ คำเตือน: การใช้ตัวควบคุม การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย ให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*

ประกาศ FCC (สหรัฐอเมริกาเท่านั้น) และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์ความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ www.dell.com/regulatory_compliance

ติดต่อ Dell

สำหรับลูกค้าในสหรัฐอเมริกา ติดต่อที่หมายเลข **800-WWW-DELL (800-999-3355)**

✉ **หมายเหตุ:** หากคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ คุณสามารถหาข้อมูลการติดต่อได้จากใบสั่งซื้อ สลิปบรรจุภัณฑ์ ใบเสร็จ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ Dell

Dell มีตัวเลือกการสนับสนุนและบริการออนไลน์และทางโทรศัพท์ที่หลากหลาย ความสามารถในการใช้งานแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ต่างๆ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจภาพแบบออนไลน์:

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support/monitors

หากต้องการติดต่อ Dell สำหรับฝ่ายขาย การสนับสนุนด้านเทคนิค หรือปัญหาเกี่ยวกับบริการลูกค้า

1. ไปที่เว็บไซต์ www.dell.com/support
2. ตรวจสอบประเทศหรือภูมิภาคของคุณในเมนู **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า
4. เลือกลิงก์บริการหรือการสนับสนุนที่เหมาะสมตามความต้องการของคุณ
5. เลือกวิธีในการติดต่อ Dell ที่คุณติดต่อได้สะดวก

การตั้งค่าจอภาพของคุณ

การตั้งค่าความละเอียดการแสดงผล

เพื่อให้ได้สมรรถนะในการแสดงผลที่ดีที่สุดในขณะที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® ให้

ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลเป็น **2560 x 1440** โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ใน Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 และ Windows® 10:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไทล์เดสก์ทอปเพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **2560 x 1440**
4. คลิก **ตกลง**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือกความละเอียดที่แนะนำ คุณอาจจำเป็นต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ โปรดเลือกสถานการณ์ด้านล่างที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้ที่สุด และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้

หากคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป Dell™ หรือคอมพิวเตอร์พกพา Dell™ ที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้

1. ไปที่ **www.dell.com/support** ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **2560 x 1440** อีกครั้ง



หมายเหตุ: ถ้าคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดเป็น 2560 x 1440 ได้ โปรดติดต่อ Dell™ เพื่อสอบถามเกี่ยวกับกราฟฟิกอะแดปเตอร์ที่สนับสนุนความละเอียดเหล่านี้

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ทอป, คอมพิวเตอร์พกพา หรือกราฟฟิกการ์ดที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Dell™

ใน Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1 และ Windows® 10:

1. สำหรับ Windows® 8 และ Windows® 8.1 เท่านั้น ให้เลือกไทล์เดสก์ทอปเพื่อสลับไปเป็นเดสก์ทอปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวานบนเดสก์ทอป และคลิก **การปรับแต่ง**
3. คลิก **เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล**
4. คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง**
5. ระบุผู้จำหน่ายกราฟฟิกคอนโทรลเลอร์ของคุณจากคำอธิบายที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
6. โปรดดูจากเว็บไซต์ของผู้จำหน่ายกราฟฟิกการ์ดสำหรับไดรเวอร์ที่อัปเดต (ตัวอย่างเช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com>)

7. หลังจากที่คุณติดตั้งไดรเวอร์สำหรับกราฟฟีกอะแดปเตอร์ของคุณ ให้พยายามตั้งค่าความละเอียดเป็น **2560 x 1440** อีกครั้ง



หมายเหตุ: หากคุณไม่สามารถตั้งค่าความละเอียดที่แนะนำได้ โปรดติดต่อผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือพิจารณาซื้อกราฟฟีกอะแดปเตอร์ที่จะรองรับความละเอียดวีดีโอ